

Asiakasvideo yhteistyössä TietoEvrin kanssa (Edlevo- ohjelmisto) - Heinola näkyväksi

Päivi Salminen, Tuisku Laukka, Annakaisa Kinnunen, Heidi
Lindström, Timo Kujala, Laura Lahtinen



Tietoevry otti yhteyttä, näin homma eteni:

- TietoEvry, Edlevo-ohjelmiston toimittaja, otti yhteyttä kesäkuussa 2024 toiveenaan toteuttaa asiakaskokemusvideo heidän ohjelmistostaan Heinolan varhaiskasvatuksen näkökulmasta
- TietoEvry toimitti etukäteiskysymykset sekä tiedusteli kuvauslokaatiota. Lokaatioksi valittiin Sinilähde-talo. Heinolasta kuvattiin myös muita edustavia kohteita ilmakuvina.
- Heinolan varhaiskasvatus sekä tietohallinto tarttui toimeen, ja asiakastarina kuvattiin elokuussa 2024
- Keksittiin jakaa valmista tuotosta markkinointimielellä
- Video julkaistiin Tietoevryn Youtube kanavalla
- Video jaettiin LinkedInissä sekä henkilökohtaisilla tileillä että Heinolan kaupungin tilillä
- Videota jaettiin Heinolan kaupungin somessa sekä varhaiskasvatuksen somessa
- Youtubesta videota katsottu 300 kertaa.



Yhteistyön tulos:

Linkki
asiakasvideoon



PIENI KAUPUNKI, **ISO ELÄMÄ**  **Heinola**

Linkitys Heinolan strategiaan

- **vahva kaupunkiyhteisö:**
Tavoitteena on laadukas päätöksenteko, osallisuuden vahvistaminen sekä hyvinvoiva henkilöstö ja hyvä johtaminen.
- **kestävä talous:** toiveissa lisää asukkaita, erityisesti lapsiperheitä Heinolaan maksamaan veroja ja tuomaan elinvoimaa
- **hyvinvoinnin kasvu:**
Laadukkaalla ohjelmistolla varmistetaan toimiva arki, sekä henkilöstön ja asiakkaiden (huoltajien) hyvinvoinnin lisääntyminen
- **uudistuva työ ja asuminen:** tavoitteena on muuttovoiton vahvistaminen, dynaaminen ja uudistuva elinkeinoelämä sekä monipaikkainen Heinola – tätä edistää myönteisen Heinola-kuvan antaminen ja mainostaminen

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Tehtiin yhdessä!

Mukana tekemässä ja suunnittelemassa videota olivat

- varhaiskasvatuksen erityiskasvatuksen asiantuntija Tuisku
- varhaiskasvatuksen palveluasiantuntija Annakaisa
- tietohallinnon IT-suunnittelija Timo
- varhaiskasvatusjohtaja Päivi
- varhaiskasvatuksen opettaja Heidi
- varhaiskasvatuksen palvelusihteeri Laura

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Vaikutukset

Pääsimme kehumaan Heinolaa sekä työnantajana, että esittelemään erittäin toimivaa varhaiskasvatuksen järjestelmää ja yhteistyötä ohjelmistotoimittajan kanssa ja sen lisäksi tuomaan näkyvyyttä Heinolalle ja Heinolan varhaiskasvatukselle

Video on tehty ohjelmistotoimittajan kustannuksin ja heidän tarpeistaan lähtevänä, mutta olemme valjastaneet sen toimimaan myös meidän eduksi. Me = Heinolan kaupunki





PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola